

Утвержден
Приказом Генерального директора
ТОО «RPS Asia» Токен М.А.
от 09.01.2026 г.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ (ОФЕРТА)

Настоящий Договор об оказании платежных услуг (далее – Договор) определяет условия и порядок осуществления Платежной организацией ТОО «RPS Asia» (далее – Платежная организация) **платежной услуги по приему наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег** (далее – Плательщик) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Платежной организации, а также устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также иные особенности правоотношений между Платежной организацией и Плательщиком.

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Плательщиком не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору при получении платежной услуги. Документом, подтверждающим присоединение к настоящему Договору и получение услуг, является платежный документ (далее – Платежный документ).

Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, путем присоединения к условиям настоящего Договора, изложенным ниже, через совершение действий, подтверждающих согласие Клиента на присоединение к Договору – нажатие кнопки «Согласен».

Совершение акцепта свидетельствует о том, что:

- Клиент прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Клиент соглашается со всеми условиями и порядком оказания платежных услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Плательщику законодательства.
- Клиент согласен на сбор и обработку персональных данных Платежной организацией.

Документом, подтверждающим получение услуг, является платежный документ, в котором указаны сведения о Поставщике и Клиенте.

1. Информация о платежной организации

1.1. ТОО «RPS Asia», является платежной организацией, правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг. Учетный регистрационный номер № 29-2-04/492 от 28.05.2018 г. в Реестре платежных организаций Национального банка Республики Казахстан.

1.2. Юридические и почтовые реквизиты: г. Алматы, ул. Тажибаевой 155. info@yurta.me.

2. Предмет договора

2.1. Платежная организация оказывает Клиенту платежную услугу, предусмотренную настоящим Договором, в соответствии с действующими Тарифами Платежной организации и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Платежная услуга может оказываться Клиенту как самостоятельно, так и путем привлечения Платежных агентов.

Действующие тарифы Платежной организации и порядок взимания комиссии за оказание платежных услуг, размещены на сайте Платежной организации www.yurta.me, в местах приема платежей, терминалах и иных технических средствах.

3. Виды платежных услуг и условия их оказания

3.1. Платежная организация оказывает услугу по приему наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег.

3.2. Услуга может быть оказана Платежной организацией Клиенту на следующих условиях:

3.2.1. Наличие у Платежной организации/Платежного агента технической возможности для оказания услуги;

3.2.2. Оплата Клиентом комиссии за оказание платежной услуги согласно тарифам Платежной организации/Платежного агента.

3.2.3. Отсутствие запретов на проведение операций, предусмотренных Договором, Правилами осуществления деятельности Платежной организации, Договором с Банком, законодательством Республики Казахстан.

3.2.4. Наличие у Платежного агента достаточной суммы для приема платежей на балансе Платежной организации.

3.3. Платежная организация оказывает платежную услугу в пределах суммы, внесенной Клиентом.

3.4. Платежная организация имеет право отказать Клиенту в оказании услуги в следующих случаях:

3.4.1. В случаях невыполнения условий, указанных в п. 3.2. Договора;

3.4.2. В случаях, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Платежной организацией ограничениям по сумме и количеству операций;

3.4.3. В случае несоответствия операции Клиента требованиям законодательства РК, внутренним документам Платежной организации;

3.4.4. При выявлении несанкционированного платежа, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег, переводимых в пользу Получателя.

4. Общая характеристика, порядок и максимальный срок оказания платежных услуг

4.1. Прием наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег – это платежная услуга, оказываемая Клиенту Платежной организацией в соответствии с Законом РК «О платежах и платежных системах» путем приема наличных денег согласно списку Провайдеров, размещенных на интерфейсе терминала и иных технических средств или на интернет-ресурсе Платежной организации.

4.2. Для получения платежной услуги Клиент должен заключить Договор с Платежной организацией/Платежным агентом путем присоединения к Договору-Оферты и совершить следующие действия:

1. Выбрать Провайдера;
2. Ввести одно из следующих идентификационных данных: номер телефона/лицевого счета/ИИН;
3. Клиенту необходимо внести деньги в купюроприемник после окончания проверки Платежа и подтвердить сумму платежа нажав на кнопку «Далее».
- 4.3. Возврат денег при оказании платежных услуг производится как наличным способом, так и по реквизитам, предоставленным Плательщиком.
- 4.4. Плательщик несет ответственность за правильность информации, указанной в Платежном документе и не вправе предъявлять к Платежной организации каких-либо претензий, в связи с исполнением Платежной организацией своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Платежном документе. В указанных случаях услуга считается оказанной Платежной организацией Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором. Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом (лицами), которому (ым) поступили деньги в результате оказания Платежной организации услуги.
- 4.5. Клиент имеет возможность отказаться от получения услуги в любой момент до присоединения к Договору или до принятия Платежной организацией денег от Клиента после момента присоединения к Договору.
- 4.6. Платежная услуга по приему наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег оказывается моментально.

5. Права и обязанности Клиента

- 5.1. Клиент не вправе передавать третьим лицам права требования к Платежной организации, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящего Договора.
- 5.2. Клиент вправе совершать операции с наличными деньгами в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Платежной организации и настоящим Договором.
- 5.3. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор до внесения денег в купюроприемник терминала или до предоставления денег Платежной организации.
- 5.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Платежной организации.

6. Права и обязанности Платежной организации

- 6.1. Платежная организация вправе отказать в проведении операции, приостановить операции по осуществлению платежных услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 6.2. Платежная организация вправе взимать с Клиента комиссию за оказание платежных услуг, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с Тарифами, установленными Платежной организации, на день совершения соответствующей операции.

7. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

7.1. Платеж является санкционированным, если он произведен лицом, которое имело полномочие совершить данный платеж, и не противоречит законодательству Республики Казахстан. В случае осуществления платежа путем зачисления денег платеж будет санкционированным также при условии, если указание принято Платежной организацией с соблюдением установленного порядка защитных действий от несанкционированных платежей.

7.2. Защитой от несанкционированных платежей является соблюдение соответствующих норм, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.3. В качестве защитных действий от несанкционированных платежей Платежная организация использует инструменты по ограничению суммы Платежей, идентификации клиента по ИИН или номеру лицевого счета либо номеру телефона, и возможности осуществления платежа в пользу тех поставщиков услуг с которым у Клиента и Платежной организации имеется соглашение.

8. Порядок и размеры выплат по возмещению ущерба за необоснованный отказ от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания Клиента

8.1. Необоснованным отказом от исполнения указания не признается:

- 1) Отказ Платежной организации/Платежного агента от исполнения указания при попытке зачисления платежа Клиентом в пользу Поставщика с которым у Платежной организации нет договорных отношений;
- 2) Отказ Платежной организации/Платежного агента от исполнения указания в случаях, установленных пунктами 3.2, 3.3, 3.4. настоящего Договора.
- 3) Отмена платежа или ошибка при обработке/приеме платежа на стороне Поставщика услуги.

8.2. Возмещение ущерба Платежной организацией в случае необоснованного отказа от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания Клиента производится при наличии вины, в порядке установленном гражданским и гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан.

8.3. Размер неустойки определяется в соответствии со статьей 295 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

9. Порядок предъявления претензий и разрешения спорных ситуаций

9.1. Все спорные ситуации разрешаются путем проведения переговоров. В случае если переговоры не привели к положительному результату, спор подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии клиента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

9.2. К претензии клиента должна быть приложена копия чека или иного документа, подтверждающего факт оказания Платежной организацией/Платежным агентом услуг Клиенту и документ, подтверждающий личность Клиента вместе с копией.

9.3. При недостижении согласия в спорной ситуации, спор подлежит рассмотрению в суде, в порядке установленном гражданским процессуальным законодательством Республики Казахстан.

10. Ответственность Сторон

Ответственность Платежной организации:

10.1. Платежная организация несет ответственность за ненадлежащее оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Ответственность Клиента:

10.2. Клиент несет ответственность за достоверность информации о Получателе Платежа, Платежных реквизитах.

10.3. В случае недостоверности указанной информации Платежная организация не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем Платежа.

10.4. Платательщик несет ответственность за законность совершаемых им операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исключение ответственности:

10.5. Стороны не несут ответственности за случаи неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь: принятия уполномоченными государственными органами, Национальным Банком Республики Казахстан актов мер ограничительно-запретительного характера, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линии связи и других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и имеющих непосредственное отношение к Предмету настоящего Договора.

10.6. Платежная организация несет ответственность в пределах размера реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействиями, подтвержденного соответствующими документами.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору.

11.2. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.